

Acceptation des conditions générales de ventes:

Le client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la passation de commande, des mentions légales et des conditions générales de ventes énoncées ici-même et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre EasySKI Ecole de Ski et MGM Sports via son site internet de vente www.easyski-reservation-cours-de-ski-alpedhuez.com et son client. Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de www.easyski-reservation-cours-de-ski-alpedhuez.com. Les présentes conditions générales de ventes peuvent être modifiées à tout moment par www.easyski-reservation-cours-de-ski-alpedhuez.com, sans préavis.

Les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site au moment de la validation de la commande.

Conditions générales de ventes Easyski ecole de ski :

Conseils aux élèves:

La participation à un cours n'exclut pas une certaine autonomie de l'élève et ne le place pas, pour l'exécution du cours, dans l'étroite dépendance du moniteur.

L'élève doit veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La pratique du ski hors-piste comporte notamment l'acceptation d'un risque.

L'accompagnement par un moniteur ne saurait faire disparaître ce risque.

Les élèves doivent se présenter à leur cours équipés et couverts convenablement et suivre les conseils de leur moniteur.

La météo ne saurait être en aucun cas une raison pour annuler, décaler ou se faire rembourser une ou plusieurs leçons en cours et à venir réservée par le biais du site internet de l'école de ski ou au bureau de l'école de ski.

Règlement des prestations:

Lors de votre inscription en ligne sur notre site de l'école de ski le montant total correspondant à la ou les prestations réservées sera demandé et encaissé.

Lors de votre inscription au bureau de l'école de ski le montant total correspondant à la ou les prestations réservées sera demandé et encaissé.

Le départ des cours collectifs se fait obligatoirement au « Rond point des pistes »

Le départ des cours privés peut de faire du "Rond point des pistes" ou des "Bergers"

Horaires de retour des cours collectifs:

Les cours collectifs reviendront au départ de cours d'où ils sont partis et ceci 10 mn en amont de l'horaire final initialement prévu afin que les moniteurs puissent faire le point avec les élèves et éventuellement les parents d'élèves.

Si pour une raison ou une autre un ou plusieurs parents n'étaient pas présent à l'heure de l'arrivée de cours collectifs ou privés afin de récupérer un ou plusieurs élèves, nous nous dégageons de toute responsabilité si nous devons laisser un ou plusieurs élèves seul à notre rassemblement.

Cours collectifs et privés réservés avant votre arrivée sur la station:

Ne passez à notre bureau principal que si vous désirez nous rencontrer ou procéder à d'autres achats

(Forfaits, matériel de location etc...)

Sinon rendez-vous directement au départ de cours concerné.

Votre nom suffit.

Cours privés réservés en ligne pendant votre séjour sur la station:

Vous n'avez pas besoin de carte de cours. Rendez-vous au départ de cours concerné et ceci le bon jour et à la bonne heure (informations sur votre récapitulatif de réservation)

Supplément d'informations concernant l'inscription en cours collectif par le biais du site internet de réservation:

Selon la période de la saison le site internet vous propose une durée de cours collectif défini (6 et 5 jours) et non modifiable.

Aucun remboursement ne pourra être exigé si le sujet concerné par l'inscription à un de ces cours collectif venait à manquer un jour ou plusieurs.

En cas de problème: 33(0)6 14 42 50 42

Pour toute annulation de prestations réservées (cours collectifs, cours privés, matériel de location, repas etc...):

10 jours ou plus avant le début de celles-ci: 40% du montant total seront conservés. (60% vous seront remboursés) Sinon aucun remboursement ne sera effectué ni ne pourra être exigé.

Concernant le nombre de participants annoncé comme limité à 10 dans les cours collectifs:

Il se peut que ce quota soit parfois dépassé momentanément le temps d'une session ou deux par niveau de cours et ceci le temps que l'homogénéité soit faite entre les élèves des cours supérieurs ou inférieurs. Le dépassement est dû à des erreurs d'appréciation du niveau d'inscription, par les clients, dans les niveaux d'aptitude, nous obligeant ensuite à gérer et répartir ces erreurs afin de pouvoir respecter le quota de 10 élèves maximum par cours collectif. Nous nous déchargeons de toute responsabilité si le quota maximum d'élèves annoncé par cours collectif devait être dépassé pour un ou plusieurs jours et dans un ou plusieurs cours. Afin de respecter le quota de 10 élèves par cours collectifs, la direction se réserve le droit de transférer un ou plusieurs élèves du cours concerné vers une prestation différente Ex: d'un cours collectif matin vers un cours collectif après-midi et vice versa.

Aucun cours réservé ne pourra être décalé de son horaire et de son jour initialement choisi par le client.

La direction se réserve le droit d'accepter ou non le changement de candidat dans une prestation réservée collective ou privée (changement intervenant sur: l'Age, le niveau d'aptitude, le sexe etc...)

A titre d'exemple: initialement un cours a été réservé pour un enfant et celui-ci étant malade c'est un autre membre de la famille ou un ami qui le remplacera.

Nous nous réservons le droit d'effectuer des changements sur: le moniteur, le lieu de rendez-vous, l'horaire, la durée, la fréquence de cours privés et collectifs réservés, si pour des raisons internes nous y étions contraints.

Dans ce cas, le client serait prévenu de ces modifications par téléphone ou e-mail et ceci dans les plus brefs délais. Nous nous réservons le droit d'annuler des cours réservés si pour des raisons internes nous y étions contraints. Nous nous réservons le droit d'annuler un ou plusieurs cours collectifs, avant leur début et jusqu'à la veille, si le nombre de cinq candidats minimum n'était pas respecté. Dans ce cas, le client se verrait remboursé dans son intégralité. Nous nous réservons le droit de regrouper les élèves de niveaux de cours différents si le remplissage d'un ou de plusieurs d'entre eux n'était pas au nombre de cinq minimum.

Nous nous déchargeons de toute responsabilité si le client en réservant une ou plusieurs prestations collectives ou privées a commis une erreur portant préjudice au déroulement normal du cours. Exemple: erreur de date, de lieu de rendez-vous, de moniteur, d'âge du ou des participants, de niveau d'aptitude du ou des participants, de discipline, du nombre de participants etc...

et nous nous réservons le droit de modifier la dite réservation ou d'éventuellement l'annuler et sans remboursement aucun.

Les cours collectifs sont organisés par niveaux d'aptitude et non pas par âge des candidats.

Les cours collectifs ne sont pas organisés par langues. Plusieurs nationalités dans un même cours peuvent être représentées.

Si lors d'une réservation en ligne, deux clients réservent la même prestation en même temps et de ce fait créent un doublon au planning, nous nous réservons le droit de contacter les clients, dès que possible, afin de pouvoir solutionner au mieux ce cas. Nous nous réservons le droit d'annuler les prestations réservées initialement et de demander aux clients de recommencer en totalité leur réservation.

Modifications des tarifs : nous nous réservons le droit de majorer nos tarifs (la direction décide seule de cette majoration) annoncés sur notre site, flyer ou tout autres formats édités par nos soins, afin de répondre à une demande spécifique de notre clientèle (aménagement spécial des horaires des prestations, aménagement spécial du nombre de personne par prestation etc...) Une proposition tarifaire sera alors soumise au client et libre à lui d'accepter ou de refuser, mais en aucun cas le client ne pourra contester celle-ci et pour quelque raison que ce soit une fois la ou les prestations réservées.

Concernant le comportement de la clientèle:

Si le comportement général d'un client devient anormal et vient à déstabiliser :

le bon fonctionnement des activités de l'Ecole de Ski, un ou plusieurs moniteurs ou la direction, celle-ci se réserve le droit d'avertir le client concerné afin qu'il se reprenne et dans le cas extrême

de supprimer du planning toutes les leçons en cours et à venir réservées au bureau de l'Ecole de Ski et également de supprimer du planning toutes les leçons en cours et à venir réservées par le biais du site internet de l'Ecole de Ski, ceci momentanément ou de façon permanente et sans remboursement aucun.

Editions d'images sur notre site, notre application Smartphone, notre page Facebook et autres formats:

Durant la saison des photos et vidéos sont faites de nos moniteurs, des départs de cours et de nos diverses activités.

Il se peut que vous apparaissiez sur l'une d'entre elles et vous reconnaissez ne pas vous opposer à leurs éditions sur notre site, notre application Smartphone, notre page Facebook et autres formats.

Nous nous réservons le droit d'effectuer des changements sur: le moniteur, le lieu de rendez-vous ou l'horaire des cours privés et collectifs, si pour des raisons internes nous y étions contraints. Dans ce cas, le client serait prévenu de ces modifications par téléphone ou e-mail et ceci dans les plus brefs délais.

Les tarifs seront susceptibles d'être modifiés en fonction des dispositions gouvernementales.

Nous nous déchargeons de toute responsabilité envers le client concerné par rapport à une pathologie ou à une interdiction de la pratique du sport en général, non révélé ou non déclaré auprès de notre secrétariat lors de la réservation ou de l'inscription.

Conditions générales de ventes MGM Sports:

Le matériel réservé sera dû en totalité pour la durée initialement prévu. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ avancé, de mauvais temps ou de maladie. La semelle du matériel que vous louez est toujours impeccable lorsque nous vous le confions. Merci de nous le rendre dans le même état. Dans le cas contraire et après étude des dommages occasionnés, nous nous verrions dans l'obligation de vous facturer la ou les réparations (tarif en fonction des dégâts) ou de vous facturer le matériel, rendu cassé ou inutilisable, au prix du neuf. Les mêmes conditions s'appliquent à la surface sérigraphiée du matériel ainsi que pour les fixations, les bâtons, les sacs

et à tout le matériel loué en général. La casse et le vol du matériel loué est à la charge du client loueur concerné (remboursement au prix du neuf)

Une caution vous sera demandée au début de la période de location. Cette caution sera restituée lors du retour du matériel après examen de celui-ci. Cette caution peut être encaissée à hauteur des dégâts occasionnés sur le matériel jusqu'au prix du neuf.

Les tarifs seront susceptibles d'être modifiés en fonction des dispositions gouvernementales.

Nous nous déchargeons de toute responsabilité envers le client concerné par rapport à une pathologie ou à une interdiction de la pratique du sport en général, non révélé ou non déclaré auprès de notre secrétariat lors de la réservation ou de l'inscription.

La Direction